

**Aprobată prin Ordinul Directorului General
al S.A. „Loteria Națională a Moldovei”
Nr. 34 din 21.08.2026**

1. SCOP

Prezenta Politică de confidențialitate are ca scop informarea vizitatorilor site-ului lnm.md cu privire la modalitățile în care S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (LNM) colectează, utilizează, stochează, divulgă și protejează datele cu caracter personal.

Politica a fost elaborată în conformitate cu Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal (în vigoare de la 23 august 2026), precum și cu Legea nr. 291 din 16.12.2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc.

Prin accesarea site-ului lnm.md, utilizatorul confirmă că a luat cunoștință de prezenta Politică și acceptă condițiile acesteia.

2. DOMENIU DE APLICARE

(1) Prezenta Politică se aplică prelucrărilor de date cu caracter personal efectuate prin intermediul site-ului web lnm.md, inclusiv prin formularele de contact și de suport, funcționalitatea de abonare la newsletter și modulele de cookie-uri și analiză statistică.

(2) Politica nu se aplică platformelor Slot.md și 7777.md, care dispun de politici de confidențialitate proprii, separate, aplicabile conturilor de utilizator și cabinetelor jucătorilor.

(3) Site-ul lnm.md nu dispune de un cabinet al jucătorului și nu permite crearea de conturi de utilizator.

3. DEFINIȚII

(1) În sensul prezentei Politici, termenii de mai jos au următoarele semnificații:

- „Date cu caracter personal” — orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (numele, adresa de e-mail, adresa IP, numărul de telefon etc.);
- „Prelucrare” — orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal (colectare, stocare, utilizare, divulgare, ștergere etc.);
- „Operator” — S.A. Loteria Națională a Moldovei, entitatea care stabilește scopul și mijloacele prelucrării datelor;
- „Persoană vizată” — orice persoană fizică ale cărei date sunt prelucrate de Operator;
- „Persoana împuternicită de operator” — persoana fizică sau juridică, autoritatea publică sau alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, în baza unui contract și a instrucțiunilor transmise de acesta;
- „Consimțământ” — manifestarea liberă, specifică, informată și neechivocă a acordului persoanei vizate față de prelucrarea datelor sale;
- „Cookie” — fișier text de mici dimensiuni stocat pe dispozitivul utilizatorului la vizitarea unui site web;
- „Responsabil cu Protecția Datelor (RPD)” — persoana desemnată de Operator să supravegheze conformitatea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu art. 37–39 din Legea nr. 195/2024;

4. OPERATORUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL

(1) Operatorul de date cu caracter personal responsabil de prelucrările descrise în prezenta Politică este:

Denumire: S.A. „LOTERIA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI”

IDNO: 1011600023774

Forma juridică: Societate pe Acțiuni (S.A.)

Sediu: MD-2028, mun. Chișinău, str. Sprâncenoaia 1 (intrarea de pe str. Miorița 5)

Site web: lnm.md

E-mail contact: office@lnm.md

Telefon: 022 855 300

5. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE

Date furnizate direct de utilizator

(1) *Solicitări de suport și reclamații* - prin intermediul formularului de solicitare suport (disponibil la adresa <https://lnm.md/ro/support/form>), LNM poate colecta: numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon (dacă este furnizat) și conținutul mesajului/solicitării transmise și prin intermediul formularului de feedback și reclamații (disponibil la adresa <https://lnm.md/ro/support/feedback>), LNM poate colecta: numele și prenumele (opțional), adresa de e-mail și conținutul sesizării, recomandării sau reclamației.

(2) *Newsletter-uri și a comunicări informative* - prin funcționalitatea de abonare la newsletter, LNM colectează adresa de e-mail a utilizatorului, cu consimțământul acestuia prealabil și explicit.

(3) *Solicitări de ajutor* - prin intermediul formularului solicitare ajutor (disponibil la adresa <https://lnm.md/ro/services/testing/fast/result>), LNM poate colecta: numele și prenumele, numărul de telefon și conținutul mesajului/solicitării transmise.

(4) *Statistică și îmbunătățirea site-ului* – prin cookie-urile de performanță/analiză (Google analytics), LNM colectează date statistice anonimizate privind comportamentul utilizatorilor pe site, cu consimțământul prealabil.

(5) *Cookie-uri* - prin plasarea de cookie-uri strict necesare, LNM colectează date tehnice necesare securității platformei și prevenirii fraudei.

Date colectate automat

(6) La accesarea site-ului lnm.md, pot fi colectate automat, prin intermediul cookie-urilor și al instrumentelor de analiză web, următoarele date tehnice:

- adresa IP a dispozitivului utilizat;
- tipul de browser și versiunea acestuia;
- sistemul de operare al dispozitivului;
- paginile accesate pe site și durata vizitei;
- URL-ul de referință (pagina de pe care a fost accesat site-ul);
- data și ora accesărilor;
- rezoluția ecranului și alte informații tehnice despre dispozitiv.

6. SCOPURILE ȘI TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII

(1) LNM prelucrează datele cu caracter personal exclusiv în scopuri determinate, explicite și legitime. Tabelul de mai jos prezintă scopurile, datele utilizate și temeiul juridic aferent:

Scop	Date prelucrate	Temei juridic (Legea nr. 195/2024)
Soluționarea solicitărilor de suport și a reclamațiilor	Nume, e-mail, telefon, conținut mesaj	Interes legitim — art. 6 alin. (1) lit. f) din Legea nr. 195/2024; obligație legală — art. 6 alin. (1) lit. c)
Transmiterea newsletter-ului și a comunicărilor informative	Adresă de e-mail	Consimțământ — art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 195/2024
Transmiterea solicitări de ajutor în cadrul autoevaluării nivelului de risc	Nume, nr. telefon, conținut mesaj	Interes legitim — art. 6 alin. (1) lit. f) din Legea nr. 195/2024; termen de prescripție
Analiză statistică și îmbunătățirea site-ului (analytics)	Date de navigare, IP anonim, comportament pe site	Consimțământ — art. 6 alin. (1) lit. a) (cookie-uri neesențiale); interes legitim — art. 6 alin. (1) lit. f) (cookie-uri esențiale)
Asigurarea securității platformei și prevenirea fraudei(Cookie-urile)	Adresa IP, date de acces, jurnale de sistem	Interes legitim — art. 6 alin. (1) lit. f); obligație legală — art. 6 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 195/2024

(2) LNM nu va prelucra datele cu caracter personal în alte scopuri decât cele menționate mai sus, fără a notifica în prealabil persoana vizată și, după caz, fără a obține consimțământul acesteia.

7. DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prestatori de servicii (împuterniciți ai operatorului)

(1) Datele pot fi transmise partenerilor tehnici și de servicii care acționează exclusiv în baza instrucțiunilor LNM, printre care:

- furnizori de servicii de găzduire web și infrastructură IT;
- furnizori de servicii de e-mail marketing și transmitere newsletter;
- furnizori de servicii de analiză web (Google LLC, Google Analytics, Google reCAPTCHA, Google Maps și OpenStreetMap.);
- furnizori de servicii de mentenanță și suport tehnic al platformei.

(2) Toți împuterniciții sunt obligați contractual să asigure un nivel adecvat de protecție a datelor și să prelucreze datele exclusiv conform instrucțiunilor transmise de LNM.

Autorități publice și organe de reglementare

(3) LNM poate divulga date autorităților competente atunci când aceasta este impusă de lege sau de o hotărâre judecătorească, organelor de urmărire penală, instanțelor judecătorești, Serviciului Fiscal de Stat și organului de supraveghere a jocurilor de noroc.

Interdicția de comercializare a datelor

(4) LNM nu vinde, nu închiriază și nu transferă datele cu caracter personal ale utilizatorilor către terți în scopuri comerciale sau de marketing propriu terților.

8. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE

(1) În conformitate cu **principiul general al transferurilor prevăzut la art. 44 din Legea nr. 195/2024**, orice transfer de date cu caracter personal către un stat terț sau o organizație internațională se efectuează de LNM numai cu respectarea condițiilor stabilite de lege, astfel încât nivelul de protecție a persoanelor fizice garantat de Legea nr. 195/2024 să nu fie compromis.

(2) Unele dintre serviciile utilizate de LNM implică prelucrarea datelor în afara Republicii Moldova, în special prin utilizarea serviciilor Google (Google Analytics), Google reCAPTCHA, Google Maps și OpenStreetMap. Aceste transferuri se efectuează în baza garanțiilor adecvate prevăzute la **art. 46 din Legea nr. 195/2024**, inclusiv prin aplicarea Clauzelor Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană (SCC).

(3) Google LLC prelucrează datele în conformitate cu Politica de confidențialitate Google disponibilă la adresa: <https://policies.google.com/privacy>. Utilizatorii pot opta pentru dezactivarea Google Analytics prin intermediul extensiei de browser disponibilă la adresa: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

(4) Orice transfer internațional de date se realizează exclusiv cu respectarea condițiilor prevăzute de Legea nr. 195/2024, respectiv doar către state pentru care există o decizie de adecvare, în conformitate cu **art. 45**, sau în baza unor garanții corespunzătoare, în conformitate cu **art. 46** (clauze contractuale standard, reguli corporatiste obligatorii etc.).

9. DURATA STOCĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) LNM stochează datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopului pentru care au fost colectate sau cât timp este impus de obligațiile legale. Perioadele de retenție orientative sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Categoria de date	Perioadă de retenție	Justificare
Solicitări de suport și reclamații	3 ani de la soluționare	Termen de prescripție; interes legitim
Newsletter-uri și a comunicări informative	Până la dezabonare / retragerea consimțământului	Consimțământ retras
Solicitări de ajutor	3 ani	Termen de prescripție; interes legitim
Statistică și îmbunătățirea site-ului	Maxim 26 de luni	Specificație Google Analytics, sec.10
Cookie-uri	Per durata sesiunii de navigare	Îmbunătățirea experienței pe site lnm.md

(2) La expirarea perioadelor de retenție, datele sunt șterse în mod securizat sau anonimizate ireversibil.

10. COOKIE-URI ȘI TEHNOLOGII SIMILARE

(1) Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni stocate pe dispozitivul utilizatorului la vizitarea site-ului lnm.md. Utilizarea cookie-urilor neesențiale se face exclusiv cu consimțământul prealabil, liber exprimat și explicit al utilizatorului, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 195/2024. Cookie-urile esențiale nu necesită consimțământ, fiind necesare funcționării tehnice a site-ului.

(2) Pe site-ul lnm.md se utilizează următoarele categorii de cookie-uri:

- Cookie-uri strict necesare (esențiale) — indispensabile funcționării tehnice a site-ului (tokenul CSRF pentru protecția formularelor, preferințele de sesiune). Nu colectează date de identificare personală. Temeiul juridic: interes legitim — art. 6 alin. (1) lit. f) din Legea nr. 195/2024. Nu pot fi dezactivate.

- Cookie-uri de performanță / analiză (Google Analytics) — colectează date statistice anonimizate privind comportamentul utilizatorilor pe site (pagini vizitate, durata sesiunii, sursa traficului). Adresa IP este anonimată prin funcția IP masking. Durata de stocare: maxim 26 de luni. Temeiul juridic: consimțământ — art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 195/2024. Se plasează exclusiv după acordarea consimțământului.

- Cookie-uri funcționale — memorează preferințele utilizatorului (ex.: limba selectată). Temeiul juridic: consimțământ — art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 195/2024.

- Cookie-uri de rețele sociale — pot fi plasate de platformele terțe (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok) prin butoanele de partajare sau conținutul încorporat, exclusiv în baza propriilor politici de confidențialitate. LNM nu controlează aceste cookie-uri și nu răspunde pentru prelucrările efectuate de terți.

(3) La prima accesare a site-ului, utilizatorul este informat printr-un banner de consimțământ. Înainte de acordarea consimțământului, pe dispozitivul utilizatorului nu se plasează niciun cookie neesențial. Utilizatorul poate:

- accepta toate cookie-urile, inclusiv pe cele neesențiale;
- refuza cookie-urile neesențiale, caz în care pe dispozitiv se vor plasa exclusiv cookie-urile esențiale;
- gestiona preferințele pe categorii prin panoul de setări cookie accesibil permanent pe site;
- retrage consimțământul oricând, fără nicio consecință, accesând panoul de preferințe cookie disponibil pe site sau instalând extensia Google Analytics Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

(4) Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Dezactivarea cookie-urilor esențiale nu este posibilă prin panoul de preferințe și poate afecta funcționalitatea site-ului.

11. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

(1) În conformitate cu Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal, orice persoană vizată beneficiază de următoarele drepturi:

- ✓ Dreptul de acces (art. 15 din Legea nr. 195/2024) — dreptul de a solicita o confirmare dacă LNM prelucrează date referitoare la persoana vizată, precum și o copie a acestora, însoțită de informații privind scopul, categoriile de date și destinatarii prelucrării;
- ✓ Dreptul la rectificare (art. 16 din Legea nr. 195/2024) — dreptul de a solicita corectarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete;
- ✓ Dreptul la ștergere / dreptul de a fi uitat (art. 17 din Legea nr. 195/2024) — dreptul de a solicita ștergerea datelor atunci când scopul prelucrării a fost atins, consimțământul a fost retras, datele au fost prelucrate ilegal sau ștergerea este impusă de lege; dreptul nu se aplică dacă prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale sau pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept în instanță;
- ✓ Dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 din Legea nr. 195/2024) — dreptul de a solicita limitarea prelucrării datelor în anumite circumstanțe (de exemplu, pe durata contestării exactității datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar persoana vizată se opune ștergerii);
- ✓ Dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 din Legea nr. 195/2024) — dreptul de a primi datele furnizate LNM într-un format structurat, uzual și lizibil automat și de a le transmite unui alt operator, în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ sau pe un contract;

- ✓ Dreptul la opoziție (art. 21 din Legea nr. 195/2024) — dreptul de a se opune, din motive ce țin de situația particulară a persoanei vizate, prelucrării datelor sale cu caracter personal întemeiate pe interesul legitim al LNM (art. 6 alin. (1) lit. f), inclusiv creării de profiluri pe baza acestui temei.
 - La primirea unei opoziții, LNM încetează prelucrarea datelor, cu excepția cazului în care demonstrează existența unor motive legitime și imperioase care prevalează asupra drepturilor, libertăților și intereselor persoanei vizate, sau că prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în cadrul unei proceduri administrative, judiciare sau extrajudiciare, în conformitate cu art. 21 alin. (1) din Legea nr. 195/2024.
 - În cazul prelucrărilor efectuate în scop de marketing direct (inclusiv transmiterea newsletter-ului), opoziția are efect imediat și necondiționat: LNM încetează prelucrarea datelor în acest scop fără a putea invoca motive care să prevaleze, în conformitate cu art. 21 alin. (2) și (3) din Legea nr. 195/2024.
 - Exercitarea dreptului la opoziție nu necesită nicio justificare din partea persoanei vizate.
- ✓ Dreptul de a retrage consimțământul (art. 7 alin. (3) din Legea nr. 195/2024) — în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând, fără nicio consecință, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

(2) LNM nu utilizează procese de luare automată a deciziilor cu efecte juridice semnificative asupra utilizatorilor site-ului.

(3) Pentru exercitarea oricăruia dintre drepturile menționate, persoana vizată poate transmite o cerere la adresa de e-mail datepersonale@lnm.md sau prin poștă la adresa mun. Chișinău, str. Sprâncenoaia 1, MD-2028, cu mențiunea „CERERE PROTECȚIE DATE PERSONALE”. LNM va răspunde cererii în termen de o lună (30 de zile calendaristice) de la data primirii, cu posibilitatea prelungirii cu maximum două luni în cazuri complexe sau al unui număr mare de cereri, cu notificarea prealabilă a solicitantului, conform art. 12 din Legea nr. 195/2024.

(4) Dacă persoana vizată consideră că drepturile sale au fost încălcate, aceasta are dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă: Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP), www.datepersonale.md, în conformitate cu art. 72 din Legea nr. 195/2024.

12. SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) În conformitate cu **art. 32 din Legea nr. 195/2024**, LNM implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, divulgării, modificării, pierderii sau distrugerii accidentale, printre care:

- transmiterea datelor prin protocoale securizate (HTTPS/TLS);
- utilizarea token-urilor CSRF pentru protecția formularelor online;
- restricționarea accesului la date pe baza principiului necesității de a cunoaște (need-to-know);
- proceduri interne de gestionare a incidentelor de securitate;
- evaluări periodice ale vulnerabilităților sistemelor informatice;
- instruirea personalului cu acces la date personale privind obligațiile de confidențialitate.

(2) În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, LNM notifică Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP) fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunoștință de aceasta, în conformitate cu **art. 33 din Legea nr. 195/2024**.

(3) În eventualitatea unei încălcări a securității datelor cu caracter personal care prezintă un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, LNM va informa persoanele afectate fără întârziere nejustificată, cu privire la caracterul încălcării și măsurile luate, în conformitate cu **art. 34 din Legea nr. 195/2024**.

13. PROTECȚIA DATELOR MINORILOR

(1) LNM nu colectează în mod intenționat date cu caracter personal de la persoane cu vârsta sub 18 ani.

(2) Persoana care descoperă conținut pe site-ul lnm.md care ar putea fi asociat unui minor poate raporta aceasta la adresa datepersonale@lnm.md.

14. LINKURI EXTERNE ȘI PRODUSE LNM

(1) Site-ul lnm.md poate conține linkuri sau referințe către alte platforme operate de LNM sau de terți, inclusiv Slot.md (platforma de sloturi online), 7777.md (platforma de jocuri online) și rețelele sociale Facebook, Instagram, LinkedIn și TikTok.

(2) Platformele menționate sunt supuse propriilor politici de confidențialitate. LNM recomandă consultarea acestor politici înainte de furnizarea oricăror date personale pe respectivele platforme și nu este responsabilă pentru practicile de confidențialitate ale site-urilor terțe.

15. RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR (RPD)

(1) LNM a desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor (RPD) pentru supravegherea conformității cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu art. 37–39 din Legea nr. 195/2024.

(2) Datele de contact ale RPD sunt:

E-mail: datepersonale@lnm.md

Adresă poștală: mun. Chișinău, str. Sprâncenoaia 1, MD-2028 — mențiunea „RESPONSABIL PROTECȚIE DATE”

16. MODIFICĂRI ALE PREZENTEI POLITICI

(1) LNM își rezervă dreptul de a actualiza prezenta Politică de confidențialitate periodic, pentru a reflecta modificări ale Legii nr. 195/2024, ale practicilor de prelucrare sau ale serviciilor oferite.

(2) Orice modificare semnificativă va fi comunicată prin publicarea versiunii actualizate pe site-ul lnm.md, cu indicarea datei intrării în vigoare, și, după caz, prin notificare prin e-mail adresată abonaților la newsletter ale căror drepturi sunt afectate de respectiva modificare.

(3) Continuarea utilizării site-ului după publicarea modificărilor constituie acceptarea versiunii actualizate a Politicii.

17. DATE DE CONTACT ȘI DREPTUL DE A DEPUNE PLÂNGERE

(1) Pentru orice întrebări, solicitări sau preocupări referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorii pot contacta LNM la:

Denumire: S.A. „LOTERIA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI”

Adresă: MD-2028, mun. Chișinău, str. Sprâncenoaia 1 (intrarea de pe str. Miorița 5)

E-mail: office@lnm.md

Telefon: 022 855 300**Site web:** lnm.md

(2) Dacă persoana vizată consideră că drepturile sale privind protecția datelor cu caracter personal au fost încălcate și nu a obținut un răspuns satisfăcător din partea LNM, aceasta are dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă, în conformitate cu art. 72 din Legea nr. 195/2024:

Instituție: Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP)**Site web:** www.datepersonale.md**E-mail:** centru@datepersonale.md**Adresă:** mun. Chișinău, str. Serghei Lazo 48 A, MD-2004